Что делать, если вы получили предписание Роскомнадзора об устранении нарушений в сфере персональных данных

> Первое, что нужно сделать, получив предписание Роскомнадзора, - ознакомиться с ним и оценить его на соответствие требованиям, которые предъявляются к нему в нормативных правовых актах.
> Если требования, указанные в предписании, вам понятны, то исполните его в указанный в нем срок и уведомьте об этом орган Роскомнадзора. Если этого не сделать, то в отношении вас могут последовать неблагоприятные последствия (например, штраф).

Оглавление:

1. Что проверить в полученном предписании Роскомнадзора об устранении нарушений в сфере персональных данных
2. Как выполнить предписание Роскомнадзора об устранении нарушений в сфере персональных данных
3. Как уведомить Роскомнадзор об исполнении предписания об устранении нарушений в сфере персональных данных
4. Что делать, если предписание Роскомнадзора вам непонятно, вы не согласны с предписанием или не успеваете его исполнить
5. Что будет, если не исполнить предписание Роскомнадзора об устранении нарушения в сфере персональных данных или исполнить его ненадлежащим образом

1. Что проверить в полученном предписании Роскомнадзора об устранении нарушений в сфере персональных данных

Проверьте, чтобы в предписании был указан срок устранения нарушений. Его определяет контролирующий орган. Срок должен отвечать критерию разумности (п. 1 ч. 2 ст. 90 Закона N 248-ФЗ):

По нашему мнению, в предписании Роскомнадзора должно быть также указано, что именно вам следует сделать, чтобы устранить нарушение.

Обратите внимание, что на контрольные (надзорные) мероприятия, осуществляемые без взаимодействия с контролируемым лицом, не распространяются положения Закона N 248-ФЗ.

2. Как выполнить предписание Роскомнадзора об устранении нарушений в сфере персональных данных

Действия, которые следует совершить, зависят от вашей ситуации. Вероятно, конкретные действия будут указаны в самом предписании.

3. Как уведомить Роскомнадзор об исполнении предписания об устранении нарушений в сфере персональных данных

После исполнения предписания направьте предусмотренные им документы и сведения в Роскомнадзор (ч. 1 ст. 95 Закона N 248-ФЗ).

Сделать это необходимо до истечения срока исполнения предписания (ч. 1 ст. 95 Закона N 248-ФЗ).

На основании представленных документов и сведений, а также информации, полученной в рамках мониторинга безопасности, Роскомнадзор оценивает исполнение предписания. Если контролируемое лицо не направило документы (сведения) или по ним (по информации, полученной в рамках мониторинга безопасности) невозможно сделать вывод об исполнении предписания, Роскомнадзор проводит документарную проверку или инспекционный визит. Для оценки исполнения предписания, выданного по итогам выездной проверки, допускается проведение выездной проверки (п. п. 4, 6 ч. 2 ст. 56, ч. 1 ст. 95 Закона N 248-ФЗ, п. 42 Положения о госконтроле за обработкой персональных данных).

4. Что делать, если предписание Роскомнадзора вам непонятно, вы не согласны с предписанием или не успеваете его исполнить

Если из предписания непонятно, например, каким способом и в каком порядке его выполнять, можете обратиться за консультацией. Должностные лица Роскомнадзора (его территориального органа) предоставляют письменные разъяснения по выполнению предписаний (п. п. 27, 28 Положения о госконтроле за обработкой персональных данных).

Возможна ситуация, когда вы не согласны с предписанием по каким-то причинам. Например, вас не устраивают действия, совершения которых от вас требует проверяющий орган. Либо вы считаете недостаточным срок, отведенный для их совершения. Выбор конкретного способа реагирования зависит от того, какие недостатки вы обнаружили в предписании. В любом случае вы можете обратиться с ходатайством (ч. 1 и 2 ст. 94 Закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ):

- о разъяснении способа и порядка исполнения предписания;
- об отсрочке исполнения предписания. Если исполнить его в установленный срок невозможно, уполномоченное должностное лицо Роскомнадзора может принять решение об отсрочке исполнения на срок до года (ч. 1 ст. 93 Закона N 248-ФЗ);
- о приостановлении исполнения предписания;
- о прекращении исполнения предписания.

Если решение, принятое по результатам рассмотрения ходатайства, вас не устраивает, можете обжаловать предписание.

Кроме того, вы можете сразу, не обращаясь с ходатайством, обжаловать предписание:

- в досудебном порядке (пп. 2 ч. 4 ст. 40 Закона N 248-ФЗ, п. 57 Положения о госконтроле за обработкой персональных данных);
- в судебном порядке. В этом случае досудебный порядок обязателен (ч. 2 ст. 39 Закона N 248-ФЗ).

См. также: Как обжаловать решения и действия должностных лиц Роскомнадзора в ходе контрольных (надзорных) мероприятий в сфере персональных данных

5. Что будет, если не исполнить предписание Роскомнадзора об устранении нарушения в сфере персональных данных или исполнить его ненадлежащим образом

Если вы не исполните предписание в установленный в нем срок или исполните его ненадлежащим образом, то возможны следующие последствия:

- выдача нового предписания с указанием новых сроков его исполнения. При неисполнении предписания в установленные сроки Роскомнадзор может принять меры по обеспечению его исполнения вплоть до обращения в суд с требованием о принудительном исполнении предписания, если такая мера предусмотрена законодательством (ч. 2 ст. 95 Закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ);

- привлечение к ответственности по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ.

Судебная практика пока остаётся неоднозначной. Во многих случаях суды признают компании виновными в нарушениях при обработке персональных данных, не углубляясь в обстоятельства дела. Но есть примеры, когда организациям удавалось избежать штрафов или заменить их на предупреждение.

Пример из практики:

У одной компании произошла утечка персональных данных клиентов — доступ к базе был получен третьим лицом без разрешения. Однако суд пошёл на смягчение меры наказания и вынес предупреждение вместо штрафа. Такое решение было принято потому что:

- компания впервые привлекалась к административной ответственности;
- она быстро приняла меры для устранения последствий утечки;
- нарушение не причинило вреда жизни и здоровью граждан, не привело к тяжёлым последствиям или материальному ущербу.

Постановление мирового судьи судебного участка N 9 г. Коврова и Ковровского района от 30.08.2023 по делу N 5-234/9/2023