

Предъявление поставщику требований об устранении недостатков работ

Полезные материалы из системы:

1. [Путеводитель по сделкам. Подряд. Заказчик {КонсультантПлюс}](#)
2. [Путеводитель по договорной работе. Подряд. Риски заказчика при заключении договора {КонсультантПлюс}](#)
3. [Готовое решение: Что делать заказчику при обнаружении скрытых недостатков выполненных работ \(КонсультантПлюс, 2023\) {КонсультантПлюс}](#)
4. [Готовое решение: Как составить претензию по качеству работ, выполненных по договору подряда \(КонсультантПлюс, 2023\) {КонсультантПлюс}](#)
5. [Позиции судов по спорным вопросам. Гражданское право: Устранение недостатков по договору подряда \(КонсультантПлюс, 2023\) {КонсультантПлюс}](#)
6. [Форма: Требование \(претензия\) об устранении недостатков в работе по договору подряда в течение назначенного заказчиком срока \(Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2023\) {КонсультантПлюс}](#)

Какой порядок устранения недостатков выполненных работ по договору подряда в гарантийный период?

Обратитесь к подрядчику с требованием устранить недостатки, которые вы обнаружили в период действия гарантии. Подрядчик должен устранить недостатки либо выполнить работу заново.

Результаты работ по устранению недостатков можно принять так же, как и основные работы, которые выполнялись ранее. Например, провести их проверку с участием представителей сторон и оформить акт сдачи-приемки.

Гарантийный срок после устранения недостатков может продлиться или начать течь заново, если иное не предусматривает договор.

Как предъявить требование об устранении недостатков по гарантии?

Потребовать по гарантии устранить недостатки вы можете в случаях, когда на результат соответствующих работ распространяются гарантийные обязательства. Предъявить такое требование можно, если недостатки обнаружены в течение гарантийного срока ([п. 3 ст.](#)

724 ГК РФ), а при определенных условиях и тогда, когда недостатки обнаружены за его пределами.

Обратите внимание, что в п. 3 ст. 724 ГК РФ речь идет о сроке обнаружения недостатков, а не о сроке предъявления требований. Предъявить требование можно и за пределами гарантийного срока. При этом не забудьте уведомить подрядчика о недостатках в разумный срок по их обнаружении (п. 4 ст. 720 ГК РФ).

Требование является по существу претензией подрядчику по качеству выполненных работ. Поэтому составить и предъявить его нужно так же, как и соответствующую претензию.

При составлении требования учтите, что по смыслу п. 1 ст. 723 ГК РФ заказчик может предъявить только одно из предусмотренных этой нормой требований. Поэтому нельзя, например, требовать и безвозмездно устранить недостатки, и соразмерно уменьшить установленную за работу цену.

Пример требования

На основании п. 1 ст. 723 ГК РФ требуем безвозмездно устранить выявленные недостатки работ по ремонту системы очистки питьевой воды в срок до 15.05.2022 включительно.

В каком порядке подрядчик выполняет требование об устранении недостатков по гарантии?

Недостатки устраняются по общим правилам ст. 723 ГК РФ с учетом срока, способа и иных требований к их устранению, установленных договором. Способ устранения недостатков выбирает подрядчик (если иного нет в договоре). Также у него есть право вместо устранения недостатков сделать работу заново и бесплатно с возмещением убытков заказчику за просрочку исполнения. Заказчик, в свою очередь, должен в этом случае вернуть ранее полученный результат работы, если это возможно по характеру работы (п. 3 ст. 703, п. 2 ст. 723 ГК РФ).

Если подрядчик не устранит недостатки в установленный срок, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков (п. 3 ст. 723 ГК РФ). Кроме того, заказчик может применить общие меры ответственности, предусмотренные самим договором или общими положениями Гражданского кодекса РФ, в частности потребовать уплатить договорную неустойку.

Как принять гарантийные работы по устранению недостатков?

Отдельных требований по приемке работ после устранения недостатков по гарантии в Гражданском кодексе РФ нет. Руководствуйтесь общими правилами приемки по [ст. 720 ГК РФ](#).

Можно оформить приемку работ актом, в котором указывается, в частности, какие недостатки и по какому договору устранялись, перечень выполненных работ, есть ли претензии заказчика.

Если в вашем договоре есть условия, которые конкретизируют приемку работ именно в рамках гарантии, то следует придерживаться их.

Как действуют гарантийные обязательства после устранения недостатков?

Гарантийные обязательства после устранения недостатков не прекращаются. При этом гарантийный срок, а следовательно, и срок действия гарантийных обязательств может измениться: по общему правилу он продлится на период, пока заказчик не мог пользоваться результатом работ, либо начнет течь заново, если работа полностью переделана.